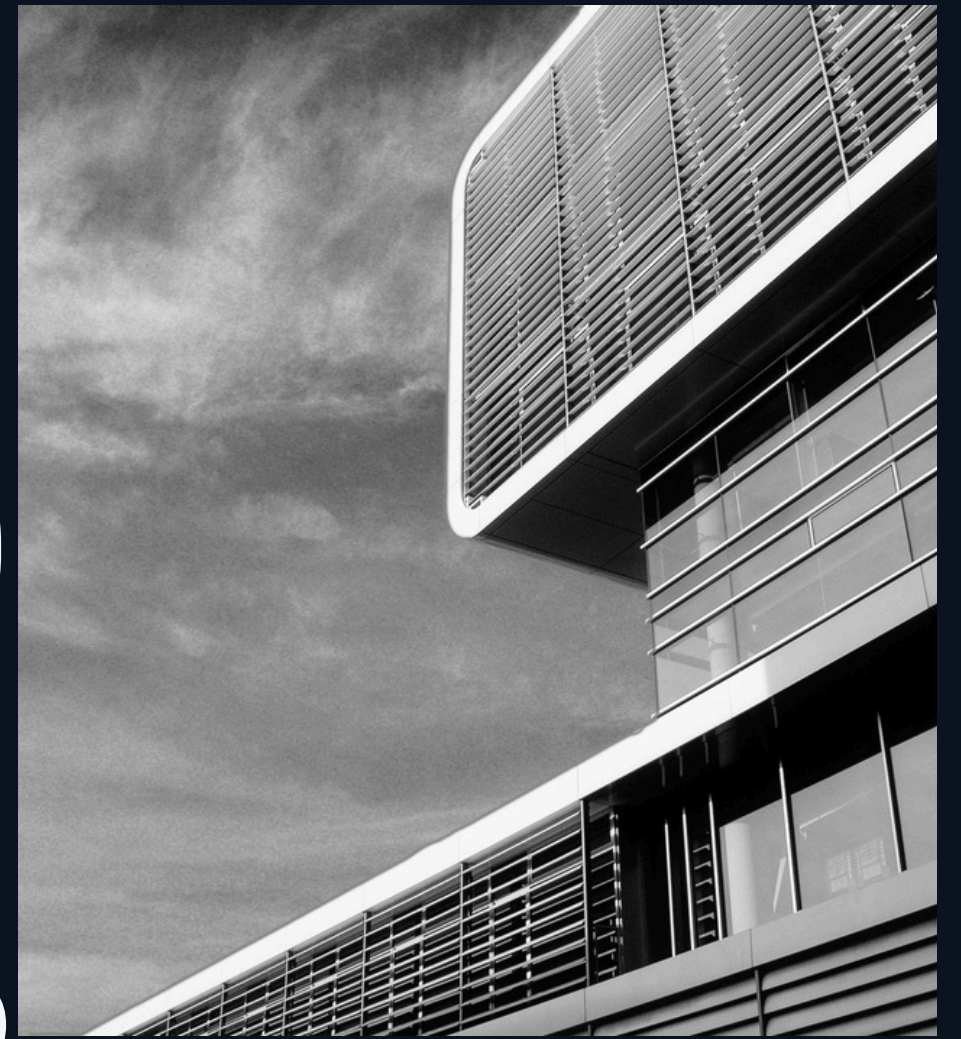


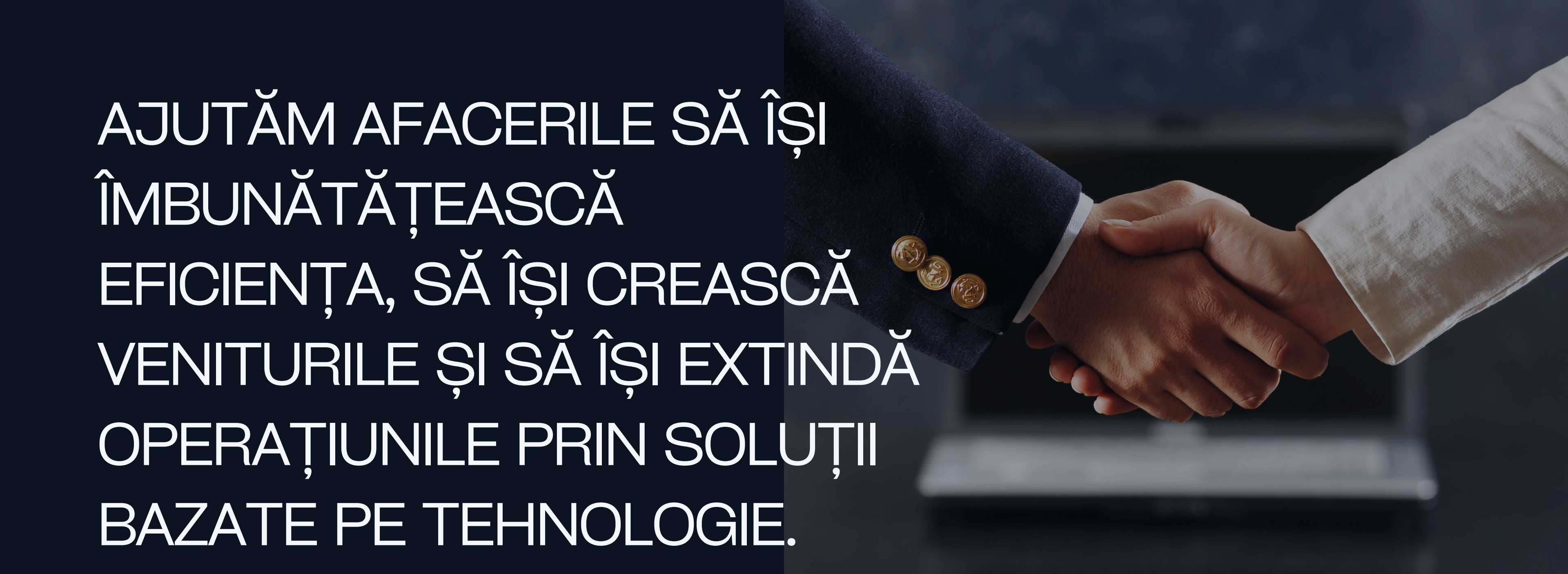


FEB 2025

CONSILO WEB



WWW.CONSILO.RO

A close-up photograph of two people shaking hands. The person on the left is wearing a dark blue suit jacket with three gold buttons. The person on the right is wearing a light-colored, possibly white, shirt. In the background, a laptop is visible, slightly out of focus. The overall scene suggests a business agreement or partnership.

AJUTĂM AFACERILE SĂ ÎȘI
ÎMBUNĂTĂȚEASCĂ
EFICIENȚA, SĂ ÎȘI CREASCĂ
VENITURILE ȘI SĂ ÎȘI EXTINDĂ
OPERAȚIUNILE PRIN SOLUȚII
BAZATE PE TEHNOLOGIE.

INTRODUCERE

Consilo WEB este o companie din Sibiu specializată în externalizarea vânzărilor la distanță și servicii IT. Din 2015, creăm valoare pentru partenerii noștri prin soluții personalizate, adaptate cerințelor lor specifice. Expertiza noastră se concentrează pe Telesales—în special în domeniul loializării și retenției clienților din telecomunicații—precum și pe prospectarea pieței, generarea de lead-uri, gestionarea bazelor de date, atragerea de noi clienți, telemarketing și servicii post-vânzare precum păstrarea relațiilor cu clienții sau gestionarea reclamațiilor. De asemenea, oferim soluții IT complete pentru a îmbunătăți eficiența operațională și a stimula creșterea afacerilor.

AGENDA

▾	PREZENTARE GENERALĂ	04
▾	CINE SUNTEM	05
▾	SERVICII DE EXTERNALIZARE A VÂNZĂRILOR LA DISTANȚĂ	07
▾	SERVICII IT	08
▾	PROPUNEREA NOASTRĂ UNICĂ DE VALOARE	09
▾	BENEFICII PENTRU AFACERI	11
▾	CRONOLOGIE	12
▾	PARTENERI PRINCIPALI ȘI COLABORĂRI	13



PREZENTARE GENERALĂ A COMPANIEI



2015

Fondată în

250+

Angajați

010+

Parteneri și colaboratori

003

Sedii în România

CINE SUNTEM



- UN FURNIZOR DE ÎNCREDERE ÎN EXTERNALIZAREA VÂNZĂRILOR ȘI SERVICII IT
- EXPERȚI ÎN TELESALES, SUPTOR TEHNIC, DEZVOLTARE SOFTWARE ȘI WEB DESIGN
- SERVIM AFACERI DIN DIVERSE INDUSTRII CU SOLUȚII PERSONALIZATE



ABORDAREA NOASTRĂ BAZATĂ PE TEHNOLOGIE

Automatizare și
Inteligență
Artificială pentru
Telesales

Optimizarea interacțiunilor cu
clienții și creșterea conversiilor
prin automatizare bazată pe AI.

Analiză bazată
pe date pentru
optimizarea
performanței

Utilizarea analiticii pentru rafinarea
strategiilor de vânzări și
îmbunătățirea procesului
decizional.

AJUTĂM COMPANIILE SĂ SE EXTINDĂ PRIN SOLUȚII
TEHNOLOGICE INOVATOARE ȘI ORIENTATE SPRE REZULTATE.



SERVICII DE EXTERNALIZARE A VÂNZĂRILOR LA DISTANȚĂ

SERVICIILE NOASTRE INCLUD

Telesales

Profesioniști dedicați vânzătorilor pentru creșterea veniturilor

Suport Tehnic

Servicii fiabile de relații cu clienții și soluționare a problemelor

Cu peste opt ani de experiență în vânzări și tehnologie, abordarea noastră flexibilă ne permite să ne adaptăm rapid cerințelor pieței și clienților. Am reușit să extindem echipele de la doar câțiva membri la peste 150 de consultanți experimentați. Motivați de pasiune, viziune și angajamentul față de rezultate, livrăm servicii de înaltă calitate și la timp tuturor partenerilor noștri.



SERVICII IT

Software Development

Aplicații personalizate pentru automatizarea afacerilor.

Web Design

Site-uri moderne și intuitive pentru îmbunătățirea prezenței online.

DE CE AFACERILE AU NEVOIE DE SUPORT IT?

- ÎMBUNĂTĂȚEȘTE EFICIENȚA ȘI PRODUCTIVITATEA
- CREȘTE EXPERIENȚA CLIENȚILOR
- ÎNTĂREȘTE SECURITATEA CIBERNETICĂ ȘI CONFORMITATEA

PROPUNEREA NOASTRĂ UNICĂ DE VALOARE



CE NE DIFERENȚIAZĂ?

Abordare bazată pe
tehnologie

Automatizare, AI și analitică pentru eficiență

Experiență dovedită

Colaborări de lungă durată cu branduri precum
Vodafone

Soluții personalizate

Ne adaptăm serviciile fiecărei afaceri



IMPLEMENTARE ȘI PROCES

CUM LUCRĂM

Consultanță & Strategie

01 Înțelegerea nevoilor întreprinderilor.

Plan Personalizat

02 Soluții dedicate pentru vânzări și IT.

Implementare

03 Echipe dedicate pentru execuție.

Monitorizare & Optimizare

04 Urmărirea performanței și ajustări strategice.



BENEFICI PENTRU AFACERI

VALOAREA PE CARE O
ADUCEM

Creșterea vânzărilor

Telesales și generare de lead-uri
bazate pe expertiză.

Reducerea costurilor

Eliminarea angajărilor interne și
scăderea cheltuielilor operaționale.

Scalabilitate

Soluții flexibile care cresc odată cu
afacerea.

Suport de specialitate

Profesioniști experimentați dedicați
succesului tău.



CRONOLOGIE

2015

2017–2018

2021

2023–2024

Am înființat primul nostru birou în Sibiu cu o echipă de 6 membri. Ne-am extins într-o a doua locație în Deva. Am început să oferim servicii BPO specializate pentru telecomunicații, IT, transport, retail și recuperare de creanțe.



Recunoscuți ca experți în domeniu pentru operațiuni și servicii BPO în multiple industrii. Creștere constantă a bazei de clienți și a echipei.



Am depășit pragul de 200+ angajați, extinzându-ne acoperirea în industrie și consolidând noi parteneriate.



Am depășit 230+ angajați. Continuăm expansiunea, concentrându-ne pe servicii și soluții inovatoare. Am atins o cifră de afaceri anuală de 4 milioane EUR.



PARTENERI PRINCIPALI & COLABORĂRI





LUCREAZĂ
CU NOI!

TELEFON

+40 (799) 955 016

EMAIL

mihai@consilo.ro

WEBSITE

www.consilo.ro