



# Consilo Web

friends in business

---

Präsentiert von: Consilo  
[www.consilo.ro](http://www.consilo.ro)



CONSILO

Friends in business

# Über uns

## Beschreibung

Wir sind auf die Bereitstellung maßgeschneiderter BPO- und IT-Lösungen spezialisiert, die Effizienz steigern, das Kundenengagement erhöhen und das Geschäftswachstum fördern. Unsere Dienstleistungen erstrecken sich über Kundenservice, technischen Support, Vertrieb und Telemarketing und mehr, alles individuell an die einzigartigen Bedürfnisse unserer Partner angepasst. Bei Consilo glauben wir an den Aufbau starker, langfristiger Partnerschaften. Unser Ansatz ist tief im Verständnis und in der Ausrichtung auf die Ziele unserer Kunden verwurzelt, um sicherzustellen, dass wir Lösungen liefern, die nicht nur ihren Anforderungen entsprechen, sondern diese übertreffen.



9

Jahre  
Berufserfahrung



10+

Partner und  
Kooperationen



250+

Mitarbeiter



3

Standorte in  
Rumänien



# UNSERE MISSION

## Wachstum fördern

Globale Unternehmen mit überlegenen BPO- und IT-Lösungen stärken, um ihren Erfolg voranzutreiben

## Mit Innovation führen

Kontinuierliche Innovation, um bei der Bereitstellung wertorientierter Dienstleistungen an der Spitze zu bleiben.

## Partnerschaften fördern

Langfristige Partnerschaften aufbauen, die sich auf Vertrauen, Leistung und gemeinsamen Erfolg basieren.



## Beschreibung

Unsere Mission ist es, Organisationen zu stärken, indem wir erstklassige BPO- und IT-Dienstleistungen anbieten, die Wachstum, Effizienz und Erfolg fördern.



# UNSERE VISION

## Beschreibung

Unsere Vision ist, weltweit Maßstäbe in den BPO- und IT-Bereichen zu setzen und die Geschäftslandschaften durch Innovation und Exzellenz zu transformieren.



### Benchmark sein

Durch Exzellenz und Innovation weltweit der Maßstab in den BPO- und IT-Bereichen zu sein.



### Zukunft gestalten

Unternehmen und Märkte mit unseren wegweisenden Dienstleistungen und Einsichten optimal verwandeln.



### Erfolgreiche Transformation

Neue Maßstäbe Maßnahmen für Service und Zusammenarbeit umsetzen.



### Kundenservice

Bereitstellung außergewöhnlicher Kundenservice-Erlebnisse durch persönliche Unterstützung, um Kundenzufriedenheit und -loyalität zu gewährleisten.



### Technischer Support

Bereitstellung von fachkundigem technischen Support zur schnellen Problemlösung, Gewährleistung reibungsloser Abläufe und Benutzerzufriedenheit.



### IT-Lösungen & Webdesign

Anbieten innovativer IT-Lösungen, die auf die Steigerung der Geschäftseffizienz, Agilität und digitalen Transformation zugeschnitten sind.



### Marketing

Erarbeitung strategischer Marketinglösungen zur Steigerung der Markensichtbarkeit, zur Einbindung von Zielgruppen und zur Förderung des Geschäftswachstums.

# UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

## Beschreibung

Wir sind auf ein umfassendes Angebot an Dienstleistungen spezialisiert mit dem Zweck Unternehmen verschiedener Branchen zu stärken und optimal zu transformieren. Unsere Expertise erstreckt sich über vier Schlüsselbereiche: Kundenservice, Technischer Support, IT-Lösungen und Marketing.

# UNSERE GESCHICHTSZEITLINIE



Unser Anfang

2015

6 Mitarbeiter; unser erster Standort in Sibiu;

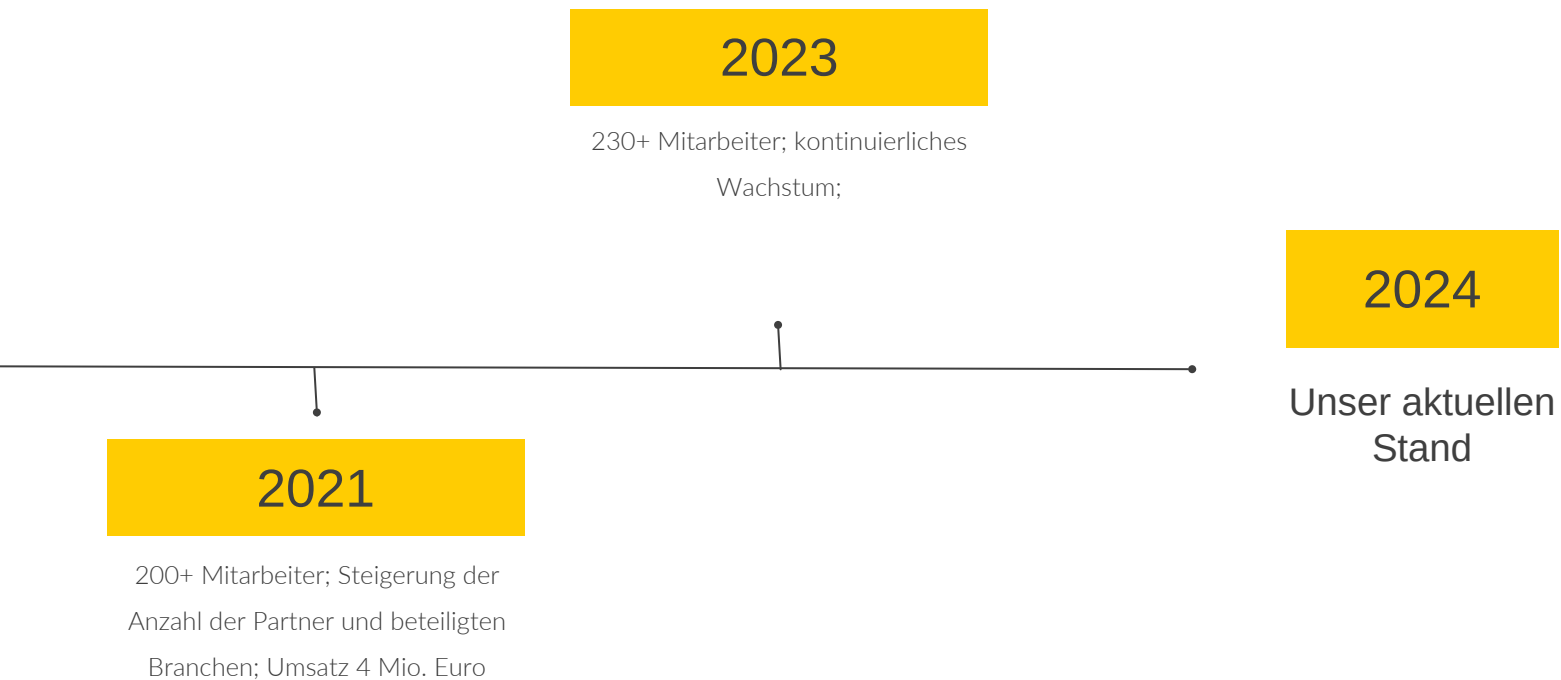
2018

Eröffnung des 2. Standorts in Deva, 200+ Mitarbeiter;

2017

Wir werden zum Fachexperten in Betrieb und BPO-Dienstleistungen für mehrere Branchen (Telekommunikation, IT, Transport, Einzelhandel, Forderungseinzug)

# UNSERE GESCHICHTSZEITLINIE



# HAUPTPARTNER & KOOPERATIONEN





# TREFFEN SIE UNSER TEAM



**CIPRIAN BARBAT**

CEO



**IONUT FRATILA**

IT Direktor



**SIMONA DANCILA**

HR Direktor



**IRINA MOGHINA**

Bitdefender Direktor

# TREFFEN SIE UNSER TEAM



**DANIEL RUSU**

Akquisitionsmanager



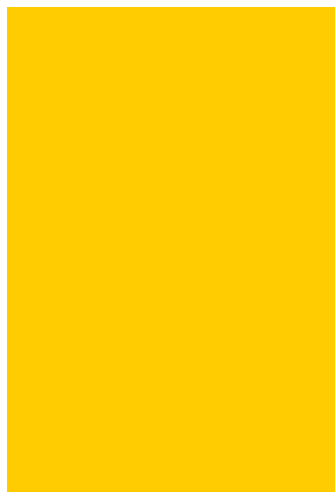
**ALEXANDRU POPESCU**

Kundenbindungsmanager



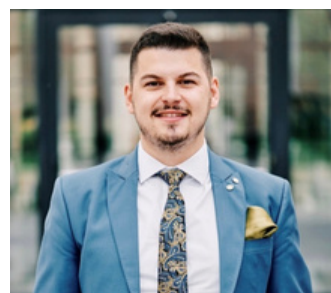
**LAVINIA TUCALIUC**

Vodafone Franchise  
Manager



**ALEXANDRU COJOCEA**

Projektmanager



**DAN STEFAN MIRCEA**

Projektmanager

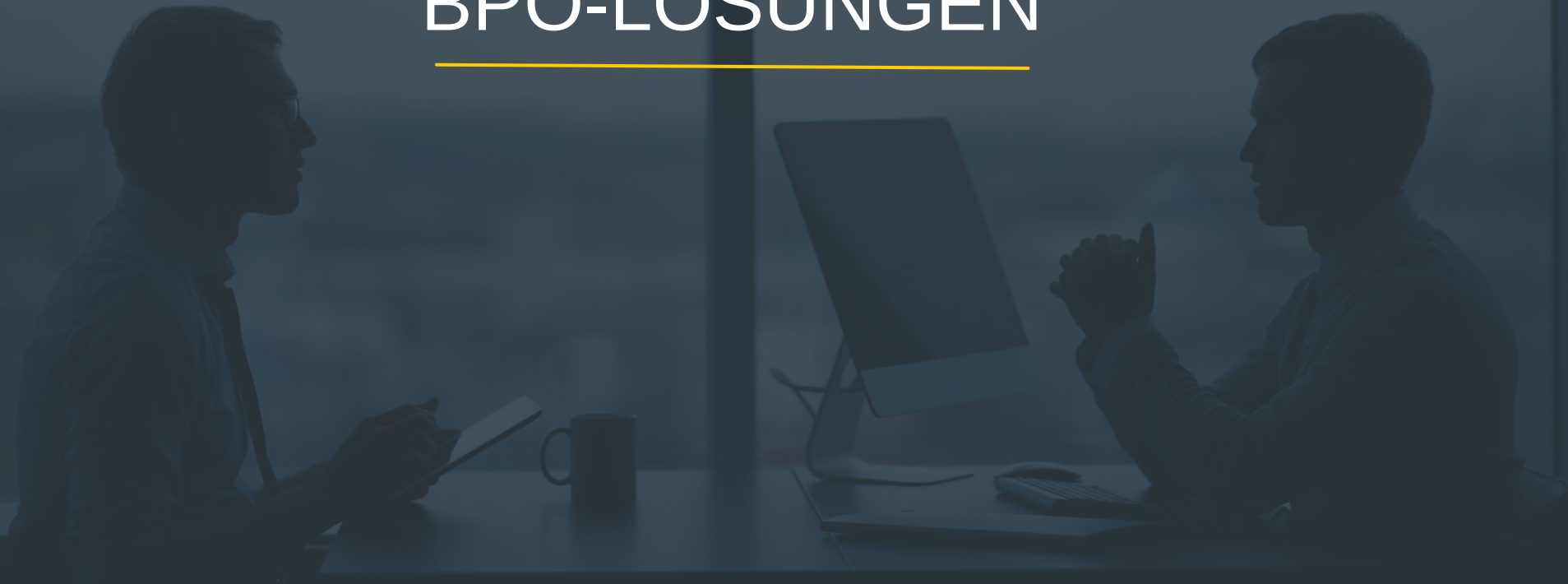


**ALINA NEAGA**

Qualitätsmanager

# BPO-LÖSUNGEN

---



# UNSERE LÖSUNGEN



01

KUNDENSERVICE-  
GEMEINSCHAFTS-  
BETRIEB

02

TECHNISCHER  
SUPPORT

03

VERKAUF &  
TELEMARKETING

04

B2B-WERBUNG &  
HANDELSUNTER-  
STÜTZUNG

05

QUALITÄT &  
KONFORMITÄT

06

KUNDENMANAGEM  
ENT

# IT-LÖSUNGEN & WEBDESIGN

---



WIRTSCHAFT	0-0	CHL	1	2	3
USA	2-1	AUS			
NORTHYORK	1-1	USA			
ICELANDIA	0-1	ICELANDIA			
NETHERLANDS	0-2	NETHERLANDS			
USA	2-1	USA			
ICELANDIA	1-1	NETHERLANDS			
CHL	0-1	NETHERLANDS			

# UNSER ANSATZ



## Beschreibung

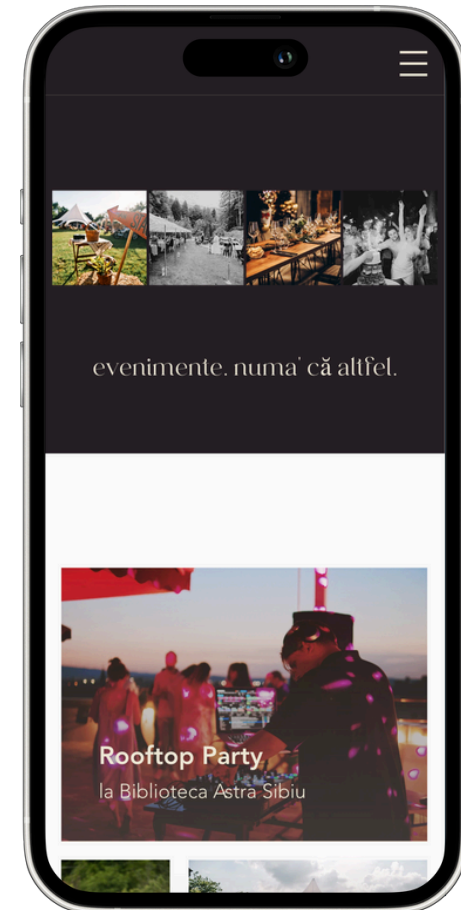
Unsere integrierten IT- und Webdesign-Dienstleistungen bieten umfassende Lösungen, um Ihre digitale Präsenz und Infrastruktur zu verbessern. Wir beginnen mit einer strategischen Bewertung, um IT-Lösungen und Webdesigns zu entwickeln, die auf Ihre Geschäftsziele abgestimmt sind. Unser Ansatz kombiniert innovative IT-Strategien mit überzeugendem Webdesign, um nahtlose Funktionalität und ein fesselndes Benutzererlebnis zu gewährleisten. Von individuellen IT-Implementierungen bis hin zu dynamischen Websites konzentrieren wir uns darauf, skalierbare Lösungen und ansprechende Designs zu liefern, die Ihr Geschäft vorantreiben. Erwarten Sie umfassende Unterstützung, die sicherstellt, dass Ihre Technologie und Ihre Website mit Ihren Bedürfnissen weiterentwickeln.

# PROJEKTE

Bistro House

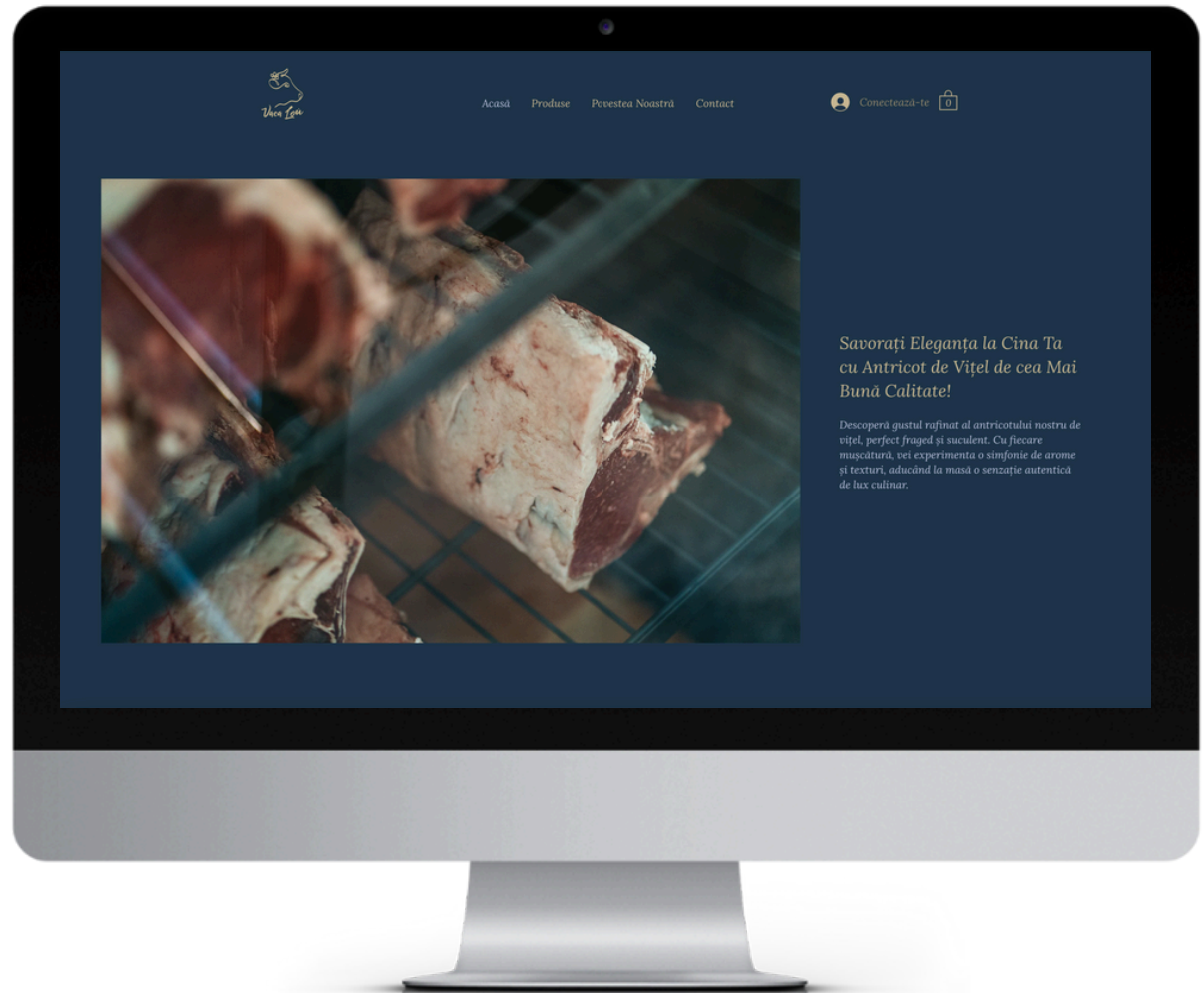


Restaurant Pasaj



# E-COMMERCE WEBSITE

Bacania Vaca Lou





# UNSER LAUFENDES PROJEKT

## FamSync Mobile App

FamSync ist unsere innovative mobile Anwendung, die darauf ausgelegt ist, das Familienmanagement zu optimieren, insbesondere mit Fokus auf die Zeitpläne und Aktivitäten von Kindern. Diese benutzerfreundliche App bietet eine zentrale Plattform für Familien, um Kalender, To-do-Listen und Ziele zu verwalten, wodurch sichergestellt wird, dass alle synchronisiert und organisiert bleiben. Ob es darum geht, Hausaufgaben zu verfolgen, außerschulische Aktivitäten zu koordinieren oder Familienereignisse zu planen, FamSync ermöglicht Familien, in Verbindung zu bleiben und ihre Zeit effektiv zu verwalten, alles an einem Ort.



# UNSER LAUFENDES PROJEKT

## Activwork App

ActivWork ist unsere neueste App, die für Unternehmen konzipiert wurde, um die Arbeit ansprechender, unterhaltsamer und organisierter zu gestalten. Mitarbeiter können Daten eingeben, Aufgaben verwalten, Punkte verdienen und Medaillen oder Titel erhalten, alles auf einer einfachen Plattform. Es ist eine unterhaltsame und effiziente Möglichkeit, Teams motiviert und auf Kurs zu halten.




# KONTAKTIEREN SIE UNS




Adresse: Sibiului Straße 2, Selimbar  
557260, Hermannstadt  
Rumänien

---

Bleiben Sie verbunden

[Consilo Web](#) 

[@consilo\\_web](#) 

[/facebook.com](#) 

A background image showing a business handshake over a table with documents and a tablet. The image is dimmed and has a dark blue overlay. A yellow triangle is positioned to the left of the main text.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Bis bald!